

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型支援事業所ウイステリア高丘北
------	--------------------

公表日 2026年2月13日

利用児童数 16(兄弟児含む) 利用家庭13

回収数 10 回収率77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7	1	0	2	野菜を育て、収穫体験をさせたり、植物を育てているので、子どもの心にゆとりが生まれると思う。	ありがとうございます。今後も引き続き、実施していきたいと思います。
	2	8	1	0	1		
	3	10	0	0	0		
	4	9	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5	8	0	0	2	子どもの好きな分野に合わせて、話しかけてくれるところ。	ありがとうございます。好きは行動するエネルギーになるので今後も続けていきたいです。
	6	9	0	0	1		遊びを中心として、他者との関わり方を学ぶことを主として支援プログラムを組んでおります。
	7	10	0	0	0		
	8	7	0	0	3		保護者様のご希望を中心に学校の先生と情報共有をしたり、相談支援事業の方と情報共有を密に行い、計画を作成させていただいております。
	9	9	0	0	1		
	10	8	0	0	2		子どもの好きなことに偏ってしまうこともあったので、様々な視点を持ってプログラムを作って対応してまいります。
	11	3	2	1	4	地域の公園や、遠足など、イベントの日を取り入れている点。	イベントを他の放デイさんと一緒に実施したり、職員のおさんと触れ合う機会を設けたりしております。
保護者 への 説明等	12	10	0	0	0		
	13	9	1	0	0		個別支援計画を作成した時に説明を実施しております。
	14	5	2	1	2		研修の情報など、連絡アプリを使って情報提示を今後も行なってまいります。
	15	9	0	0	1		
	16	10	0	0	0		
	17	9	0	0	1		
18	4	2	1	3		今年はイベントで保護者参加OKとして実施しましたが、今後は、土曜日等皆さんが参加しやすい日で保護者会を開きたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		重要事項説明書にも体制の整備については記載させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	1		連絡アプリや、送迎の時間を利用して、情報伝達するように努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	4		写真などNGの利用者様が多いので、保護者間での共有方法を模索中です。上手に活動写真を共有できるように考えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1		重要事項説明書にも記載をして説明をさせていただいております。定期的に防災訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		緊急時の対応について掲示して、対応できるように準備をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	1		満足していただけるように、支援内容を適宜見直してまいります。